

## Gestion des évolutions

Date	Description
27/03/2012	Création
18/10/2013	Politique qualité 2014
17/12/2014	Politique qualité 2015
23/11/2015	Politique qualité 2016
29/11/2016	Politique qualité 2017
28/11/2017	Politique qualité 2018
30/11/2018	Politique qualité 2019 : politique qualité 2018 reconduite sans modification
11/03/2020	Politique qualité 2020
18/03/2021	Politique qualité 2021
09/03/2022	Politique qualité 2022
21/03/2023	Politique qualité 2023
12/03/2024	Politique qualité 2024
21/03/2025	Politique qualité 2025

## Dernière approbation

	Nom	Date	Visa
<b>Rédaction</b>	Patrice Colin (DG)	21/03/2025	
<b>Approbation</b>	Gaëlle LAHOREAU	21/03/2025	

## Documents constitutifs

<b>Gestion des évolutions</b>	1 page
<b>Politique Qualité de Lig'Air</b>	3 pages

Lig'Air est l'organisme en charge de la surveillance de la qualité de l'air en région Centre-Val de Loire. Les missions qui nous sont confiées par l'Etat, sont d'évaluer la qualité de l'air par différents moyens (mesures, modélisation) et d'informer le public sur les résultats produits. Notre action est également cadrée dans des arrêtés préfectoraux de gestion des épisodes de pollution. Lig'Air apporte aussi son expertise et son aide aux politiques publiques relatives à la gestion de l'atmosphère, menées notamment pour limiter l'exposition de la population. La politique de Lig'Air s'inscrit dans les réponses aux enjeux relatifs à la pollution atmosphérique et au changement climatique qui constituent des préoccupations sociales et sanitaires majeures. Cette politique repose sur un positionnement stratégique. Elle consiste à répondre en priorité aux exigences de l'Etat d'un point de vue réglementaire conformément à l'agrément délivré, dans un contexte national de contentieux européen pour dépassements de valeurs limites mais également aux besoins des collectivités et des entreprises émettrices de substances polluantes qui concourent aux actions de surveillance de la qualité de l'air sur leur territoire de compétence. Un Programme de Surveillance de la Qualité de l'Air a été établi pour fixer et organiser nos activités sur la période 2022-2026. Ce document prend en compte les orientations du Programme National de Surveillance de la Qualité de l'Air et les attentes exprimées lors de la concertation régionale. De par la fiabilité des résultats de ses travaux, Lig'Air se positionne comme un acteur reconnu dans la mise en œuvre de la planification régionale concernant la lutte contre la pollution de l'air et ses effets sur la santé (Plans de Protection de l'Atmosphère, Plan Climat Air Energie Territorial, Plan Régional Santé Environnement, Schéma Régional du Développement Durable et de l'Egalité des Territoires, Plan Ecophyto 2+). Dans un souci d'anticipation et de dynamisme vis-à-vis des problématiques émergentes, Lig'Air souhaite développer son expertise sur différentes problématiques relatives à l'air ambiant, à l'air intérieur, au changement climatique et à la maîtrise de l'énergie. Les axes de développement sont déclinés suivant le nouveau PRSQA 2022-2026 :

### **1) Adapter l'observatoire aux nouveaux enjeux**

- Exploiter la prévision nationale quotidienne des concentrations de pollens à l'aide de cartographies dans notre région.
- Développer une expertise dans le domaine des odeurs.
- Poursuivre les mesures de pesticides dans le cadre du suivi national et d'une surveillance régionale.
- Poursuivre les mesures de pollens dans l'air ambiant.
- Pérenniser la production d'inventaires des gaz à effet de serre et des consommations d'énergie dans le cadre du SRADDET et de l'OREGES.
- Poursuivre la surveillance des PUF sur 2 sites de surveillance à Tours et sur le site rural MERA situé à Verneuil dans le Cher.
- Poursuivre la surveillance du NH<sub>3</sub> sur le site rural de Oysonville (28) et sur le site rural de Verneuil (18).
- Réaliser une campagne de mesures pour valider un nouveau site MERA.

### **2) Accompagner les acteurs dans l'action en faveur de la qualité de l'air**

- Participer au suivi des actions des 2 PPA de la région.
- Réaliser des scénarios suivant le dispositif Crit'air dans les périmètres des ZCD de Tours et Orléans.
- Intégrer les particules PM<sub>2,5</sub> dans les procédures d'alerte départementales.
- Participer à l'élaboration des PCAET des EPCI pour une montée en qualité de la prise en compte de l'air et participer à leur suivi.
- Mener les actions retenues dans le PRSE4.
- Participer aux porter à connaissance dans le cadre de l'élaboration des PLU et PLUi et mettre à jour les Cartes Stratégiques de l'Air sur Tours et Orléans.
- Recenser, analyser et exploiter les données énergétiques régionales dans le cadre de l'Observatoire Régional de l'Energie et des Gaz à Effet de Serre et animer cet observatoire.
- Mettre à jour la base de données de production ENR à l'échelle communale.
- Mettre en place et assurer le suivi d'un jury nez sur l'agglomération de Blois dans le cadre de l'implantation d'une unité de méthanisation.
- Réaliser le suivi des indicateurs du PCAET de Chartres Métropole.

- Réaliser la surveillance dans l'environnement de l'incinérateur de Saran.
- Appliquer la convention de partenariat avec les SDIS de la région dans le cadre de la FIR.

### **3) Organiser la communication pour faciliter l'action**

- Rendre plus accessible l'information sur la qualité de l'air en développant de nouveaux supports (nouveau site internet, API, PMV, kakémonos, plaquettes d'information, borne interactive...).
- Développer la fresque de la qualité de l'air comme outil de sensibilisation auprès des partenaires et du public.
- Développer une communication active pour une amélioration de la qualité de l'air et une meilleure santé (Sentimail, Sentimail Pollens, ...).
- Participer à des actions de sensibilisation auprès de différents publics (interventions pédagogiques, conférences, fresques de la qualité de l'air, tenues de stand lors de journées organisées par des collectivités...).
- Déployer l'application smartphone «Air to go» développée par un consortium d'AASQA.
- Mettre à disposition des données interopérables et élargir les flux de données Open data.
- Actualiser les données sur les plateformes de diffusion de données ODACE et Interqual'air.
- Faire la promotion des travaux de suivi du PCAET de Chartres Métropole auprès des EPCI ayant mis en place leur PCAET.

### **4) Se donner les moyens d'anticipation**

- Participer à des projets de recherches (Junon) et à des consortiums régionaux (Climate Data Hub).
- Mener le projet Agri'Air visant à sensibiliser les agriculteurs aux impacts des émissions de NH<sub>3</sub> sur la qualité de l'air pour modifier leurs pratiques.

Pour atteindre les objectifs de développement que nous nous sommes fixés, un renforcement des connaissances et des moyens est poursuivi pour répondre à de nouvelles exigences réglementaires (arrêté ministériel du 16 avril 2021 relatif au dispositif national de la surveillance de la qualité de l'air, arrêté ministériel du 10 juillet 2020 relatif à l'indice de la qualité de l'air, PNSQA), à l'élaboration de plans régionaux et locaux concernant le climat et l'énergie (SRADDET, PCAET) et à l'étude de nouvelles problématiques (odeurs, pollens). Ainsi, il est attendu de maintenir l'équipe de 19 collaborateurs pour répondre aux exigences de l'Etat inscrites dans cet arrêté et pour développer la surveillance de polluants émergents (PUF, pesticides, BC et NH<sub>3</sub>) et pour assurer l'animation et le suivi de l'OREGES. Une coopération avec les AASQA Air Pays de la Loire et Air Breizh est menée depuis plusieurs années afin de mutualiser des moyens et des connaissances sur des thématiques jugées prioritaires (cadastre des émissions, étalonnages). Lig'Air participe au fonctionnement du GIE Syn'AirGIE permettant la mutualisation des achats de matériels entre AASQA et le développement d'outils communs pour les calculs des émissions (PRISME) et d'outils numériques (Signal'air et ATMO DATA) et la mutualisation sur des analyses de polluants (HAP). L'organisation interne est renforcée, notamment en vue d'appliquer la norme ISO 9001 version 2015 mais aussi pour assurer la transition numérique et l'élaboration de l'inventaire des émissions tous les 2 ans. La réussite du PRSQA et de son plan d'actions reposera également sur l'assurance de moyens humains et financiers. Une baisse des dons de TGAP observée en 2024, se poursuivra en 2025 avec la fermeture de deux cimenteries. Il est attendu en 2025 l'attribution d'une subvention de l'Etat en augmentation permettant de répondre aux nouveaux enjeux (évaluation des plans et programmes [PPA, plan bois], surveillance de polluants émergents [PUF, pesticides, NH<sub>3</sub>], anticiper la nouvelle directive sur la qualité de l'air [supersite MERA]) mais également pour répondre aux impacts financiers de l'inflation et à la baisse de la TGAP. Il conviendra aussi de développer de nouvelles activités notamment à destination des collectivités (suivi PCAET). Dans l'objectif de développer l'adhésion de nouveaux partenaires, notamment des collectivités concernées par un PCAET, une offre d'accès aux données analysées et aux conseils est réservée aux adhérents. Les bénéfices réels de la Politique Qualité, ainsi que l'avancement du programme d'activités associé, sont évalués périodiquement, au travers des résultats de mesure des processus du Système de Management de la Qualité. Les objectifs associés à chacun des indicateurs de processus sont accessibles dans le Tableau de bord

du Système de Management de la Qualité. Le Conseil d'Administration et l'Assemblée Générale participent à la révision de la politique qualité et du programme d'activités associé. La Politique Qualité et le programme d'activités associé sont révisés en toute ou partie une fois par an, en Revue de Direction. La direction met en œuvre ces orientations dans le cadre d'un management par processus impliquant tout le personnel. La direction s'engage à donner les moyens nécessaires pour y parvenir et à conduire cette politique qualité en y associant un salarié en charge du suivi permanent du système qualité. La direction sera à l'écoute des attentes des parties prenantes de Lig'Air et des remarques du personnel dans un souci d'efficacité et d'amélioration continue de son système qualité.

La Présidente



Gaëlle LAHOREAU

Le Directeur



Patrice COLIN